**МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Местное самоуправление является наиболее близким уровнем власти к населению, оно решает вопросы, касающихся основных жизненных потребностей населения.

В 2020 году Администрацией муниципального образования "Город Архангельск" (далее – Администрация города) продолжена работа по совершенствованию организации предоставления населению муниципальных и государственных услуг, предоставляемых при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных законами Архангельской области муниципальному образованию "Город Архангельск".

Администрацией города в 2020 году предоставлялось 50 муниципальных услуг и 23 государственные услуги.

Для сравнения, в 2017 году – 41 муниципальная услуга и 24 государственные услуги;

в 2018 году – 46 муниципальных услуг и 24 государственных услуги;

в 2019 году – 49 муниципальных услуг и 23 государственные услуги.

В Перечне муниципальных услуг в 2020 году появились две новые услуги:

1. "Регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области";
2. "Согласование дизайн-проекта размещения вывески на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области".

Органами Администрации города в 2020 году принято заявлений на предоставлении муниципальных и государственных услуг 18 530 единиц, в том числе 16 274 единицы (муниципальные услуги) и 2 256 единиц (государственные услуги).

Для сравнения, в 2017 год – 39 981 единиц, в том числе 22 076 единиц (муниципальные услуги) и 17 905 единиц (государственные услуги);

2018 год – 38 584 единицы, в том числе 23 595 единиц (муниципальные услуги) и 14 989 единиц (государственные услуги);

2019 год – 29 261 единиц, в том числе 26 592 единицы (муниципальные услуги) и 2 669 единиц (государственные услуги).

В 2020 году количество принятых заявлений на предоставление муниципальных и государственных услуг снизилось на 37 %, в сравнении с 2019 годом.

Снижение количества заявлений на предоставление муниципальных и государственных услуг 2020 году явилось следствием принятых мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции.

Количество принятых заявлений на предоставление муниципальных услуг сократилось по следующим услугам:

"Организация отдыха детей в каникулярное время в муниципальном образовании "Город Архангельск" Архангельской области" 33 единицы, что на 99 % меньше в сравнении с 2019 годом (8 441 единица);

"Присвоение спортсменам спортивных разрядов "второй спортивный разряд" и "третий спортивный разряд" на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области" 442 единицы, что на 65 % меньше в сравнении с 2019 годом (1 273 единицы);

"Признание граждан, проживающих на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, малоимущими в целях оказания мер социальной поддержки за счет средств городского бюджета" 1 482 единицы, что на 31 % меньше в сравнении с 2019 годом  
(2 143 единицы);

"Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области" 124 единицы, что в 2 раза меньше, чем в 2019 году (250 единиц).

По отдельным услугам количество принятых заявлений на предоставление муниципальных услуг увеличилось:

"Выдача разрешения осуществить погребение тела (останков) или праха умершего в месте погребения, рядом с ранее умершим близким родственником либо ранее умершим супругом на территории муниципального образования "Город Архангельск" 1 990 единиц, что на 28 % больше в сравнении с 2019 годом (1 550 единиц);

"Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений по договорам социального найма на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области" 622 (единицы), что на 15 % больше, чем за 2019 год (543 единицы).

"Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства в случаях, предусмотренных законодательством об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности"

467 единиц, что на 16 % больше, чем в 2019 году (404 единицы);

"Предоставление нанимателю жилого помещения по договору социального найма другого жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области" 409 единиц, что в 3 раз больше, чем в 2019 году (133 единицы);

"Предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, без проведения торгов" 184 единицы, что на 23 % больше, чем в 2019 году (150 единиц).

Наиболее востребованными муниципальными услугами в 2020 году являются:

муниципальные услуги в сфере ритуальных услуг 3 666 единиц, что на 15 % больше в сравнении с 2019 годом (3 188 единицы);

"Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, реализующие образовательные программы дошкольного образования, находящиеся в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" 3 463 единиц, что на 9 % меньше в сравнении с 2019 годом  
(3 795 единиц);

"Предоставление разрешения на осуществление земляных работ на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области" 1 750 единиц, что на 2 % меньше, чем в 2019 году (1 783 единицы);

"Признание граждан, проживающих на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, малоимущими в целях оказания мер социальной поддержки за счет средств городского бюджета" 1 482 единицы, что на 31 % меньше в сравнении с 2019 годом  
(2 143 единицы);

"Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области" 760 единиц, что на 30 % меньше в сравнении с 2019 годом (1 084 единицы);

"Предоставление сведений, документов, материалов, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области" 505 единиц, что на 21 % меньше в сравнении с 2019 годом 643 (единицы).

В целях оптимизация процессов предоставления муниципальных услуг для субъектов предпринимательской деятельности 2020 году были сокращены сроки по муниципальным услугам в сфере строительства. Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства и выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию осуществляется в течение 5 рабочих дней, ранее срок предоставления этих услуг составлял 7 рабочих дней. Срок выдача градостроительного плана земельного участка сократился до 10 рабочих дней, ранее он составлял 20 рабочих дней.

В отчетном году были продолжены работы по расширению Перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города, который за 5 лет увеличился на 10 единиц. Осуществлялся переход в модернизированную государственную информационную систему Архангельской области "Архангельская региональная система исполнения регламентов".

В 2021 – 2023 годах планируется работа по повышению качества оказания муниципальных услуг по следующим направлениям:

1. Перевод муниципальных услуг в электронный вид и популяризация сервисов для предоставления муниципальных услуг в электронном виде.
2. Расширение перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города и разработка административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг, сокращения перечня документов, необходимых и обязательных для предоставления услуг.